

Manuál k registraci do nového systému projektu Adopce na dálku/Důstojný život

Z praktických, finančních a administrativních důvodů přecházíme na nový systém pro Vás dárce Adopce na dálku a Důstojného života. Původní systém již není v provozu. Proto prosíme abyste nepřehlédli výzvu, která vám v posledních dnech přišla na e-mail. Jedná se vygenerovanou zprávu ze systému (odesílatel office@charita.cz), kde naleznete unikátní odkaz a instrukce pro přeregistraci. Systém vás navede až k zadání platební karty a potvrzení platby. Prosíme o změnu na tento způsob posílání prostředků, systém pak bude pracovat automaticky, což nám ušetří mnoho času i financí, které můžeme využít prospěšněji.

Tento web je velmi důležitým a praktickým nástrojem. Dárce má přehled o svých adopcích, vidí podrobné informace o dětech či seniorech, které podporuje a má přístup ke korespondenci a fotografiím od nich!

JAK NA TO?

 Otevřete e-mail, který vám přišel od odesílatele <u>office@charita.cz</u> s předmětem "Přechod na nový adopční systém!" a klikněte na zvýrazněný odkaz:



2) Na stránce, která se vám otevřela, vyplňte přihlašovací údaje. Jméno je váš e-mail, heslo zadejte nové:

| DOMŮ | DĚTI | SENIOŘI 🖸 | | PŘIHLÁŠENÍ |
|------|------|-----------|---------------------------------|------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | Přechod na navý sdanění svetémi | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | ODESLAT | |

Diecézní charita ostravsko-opavská

 Po přihlášení vidíte děti/seniory, které podporujete. U každého z nich klikněte na tlačítko vpravo "Přejít na online":

| PŘÍSPĚVKOVÝ KANÁL DĚTI SENIOŘI | \$\$ [→ |
|--|---------|
| Seznam adopcí ^{Milý dárce,} | |
| z důvodu zefektivnění a automatizace našich platebních služeb, přecházíme na automatizované platby kartou. Proto žádáme všechny stávající dárce aby provedli u každé ze svých aktivních adopcí aktualizaci platebních podmínek. Tím Vám bude automaticky strhnuta danná částka, která Vám bude připočtena k adoptovaným měsícům. Vaše již předplacené adoptované měsíce neztratíte a budou Vám připočteny k Vaší adopci. | |
| Platby probíhají následně automatizovaně a vy se již nemusíte starat o převody nebo VS. | |
| Pokud budete chtít platbu přerušit, je tak možné učinit zrušením adopce. | |
| Pokud byste měli mít jakékoli dotazy, můžete se na nás obrátit na: veronika.cabala@dchoo.charita.cz 77 | |
| (Dary navíc je i nadále možné platit jednorázově přes tlačítko "Dar navíc" u Vaší adopce.) | |
| Aktivní PŘEJÍT NA ONLINE | |
| Image: Registration Aktivní PŘEjít NA ONLINE | |
| Aktivní Přejít NA ONLINE | |

4) A u každého nastavte interval, ve kterém chcete podporu platit (měsíční, čtvrtletní, pololetní, roční):

| PŘÍSPĚVKOVÝ KANÁL DĚTI SENIOŘI | | \$\$ [→ |
|--------------------------------|---|---------|
| Adoptovat Marija | Π | |
| - | Nastavte prosím interval, ve kterém chcete adopci platit Interval Měsíčně | • |
| | Měsíční příspěvek: 600 Celkový příspěvek: 600 | ĸč |

5) Na další stránce vyplňte své osobní údaje a potvrďte tlačítkem dole:

| | ✓ Telefonní číslo | |
|--------|-------------------|--|
| Adresa | | |
| Ulice* | PSČ* | |
| | | |
| Město* | Stat* Czechia | |
| Město* | Stát* Czechia | |



6) Pro nastavení pravidelné automatické úhrady podpory zvolte platbu platební kartou:

| × Návrat do obchodu | | Detail platby Česk | ky - |
|---------------------|---|---|------|
| | Zaplatit platební kartou VISA ● | | |
| | Zaplatit přes Apple Pay É Pay | | |
| | Zaplatit přes Google Pay G Pay | | |
| | | | |

7) Vyplňte údaje z vaší platební karty a potvrďte:

| 🏈 рач | Platební brána 3D Secure | |
|---------------|--|---|
| Platba kartou | Bezpečná platba kartou | Shrnuti vaši platby |
| G Pay | Císlo vaší karty: | Obchodník ThePay.cz, s.r.o. Masarykovo náměstí 102/65 586 01 - Jihlava (CZ) www.thepay.cz |
| | Platnost karty do (měsic / rok): MM / RR | Detail platby 2 #100003439461 |
| | Ověřovací kód: ? | Celkem 600,00 CZK |

 Po stisknutí tlačítka "Zaplatit" pošlete z karty první platbu a poté už se dle vámi zvoleného intervalu budou strhávat prostředky automaticky. Pokud máte na smlouvě aktuálně zůstatek, první platba se k němu přičte a automaticky se budou strhávat další platby až po vyčerpání všech prostředků.

Např.: Pan Novák podporuje chlapce skrze projekt Adopce na dálku a má na smlouvě aktuálně 2400 Kč. Po potvrzení karty pošle na smlouvu dalších 600 Kč (v předchozím kroku zadal měsíční interval). Má tedy "kredit" 3000 Kč, který bude za 5 měsíců vyčerpán. Poté se z karty začne automaticky strhávat každý měsíc 600 Kč.

- Nezapomeňte zrušit předchozí způsob platby (např.: trvalý příkaz ve svém bankovnictví), abyste neplatili dvakrát.
- Jde o <u>bezpečný způsob</u> platby skrze velkou světovou platební bránu, zabezpečenou několika úrovněmi.
- Pravidelná platba z karty lze kdykoliv zrušit.

Diecézní charita ostravsko-opavská

8) Pokud podporujete jedno dítě/jednoho seniora, je registrace u konce, můžete vstoupit do svého profilu a vidět detaily vaší podpory, včetně fotografií a dopisů od podporovaného. Podporujete-li více lidí, přepněte je také do online stavu. Na přehled adopcí k vyřízení se vrátíte pomocí odkazu v oranžovém pásu dole:



9) Nyní se do systému můžete pomocí svých přihlašovacích údajů kdykoliv přihlásit na adrese <u>adopce.charita.cz</u> a podívat se na své podporované nebo na korespondenci, fotografie a jiné příspěvky od nich. V případě jakýchkoliv dotazů se na nás neváhejte obrátit <u>info@dchoo.charita.cz</u>.